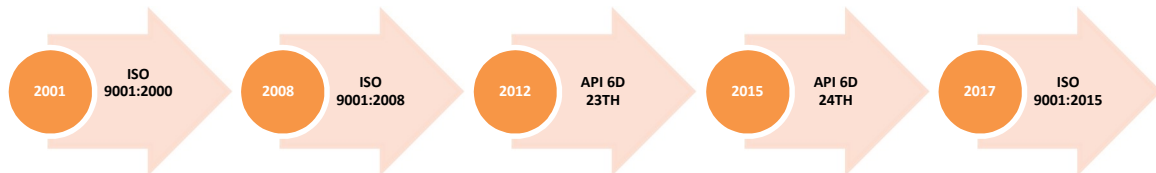


**CROTTI****POLITICA PER LA QUALITA'**

Crotti ha acquisito negli anni una lunga esperienza nella produzione di valvole a sfera.

Crotti ha introdotto nel 2001 un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma UNI ISO 9001 ed.2000.

Una scelta vincente della direzione che, nel corso degli anni, ha saputo aggiornare, condurre e far funzionare con successo l'azienda attraverso una gestione sistemica, trasparente e condivisa.

La pianificazione di azioni per lo sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri prodotti, mediante un'efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

Un anno di svolta per il Sistema per la Gestione della Qualità Crotti è stato il 2012 con l'adeguamento alla norma API Q1 e API 6D; successivamente il recepimento della nuova norma ISO 9001:2015 ha creato per Crotti le premesse per migliorare ulteriormente il proprio sistema.

Per Crotti, la Qualità, è intesa come un valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di Gestione sono visti come supporto per migliorare il proprio lavoro. Affinché il Sistema di Gestione della Qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni dei risultati conseguiti.

Crotti fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Valori fondanti della politica di Crotti sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti offerti e l'abbattimento dei costi derivanti dalla non qualità.

Le suddette linee guida si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che assicura, verifica periodicamente attraverso un riesame della direzione annuale (12 mesi) quanto segue:

- implementare la gestione dei processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio definiti;
- definire un sistema di obiettivi chiari, concreti, raggiungibili, quantificati e misurabili;
- applicare la logica del risk based thinking;
- prendere consapevolezza del proprio contesto, individuare i requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese le parti interessate: analisi di fattori / rischi / opportunità *interni ed esterni*;
- agire nel rispetto delle norme e delle disposizioni di legge vigenti in campo nazionale ed internazionale, in particolare:
  - Direttiva PED 2014/68/UE
  - Direttiva Atex 2014/34/UE
  - ISO 9001: 2015
  - API Spec.Q1 9<sup>th</sup>
  - API 6D 24<sup>th</sup>

CROTTI FORTUNATO snc di Maria Grazia Crotti & C.



Sede Legale ed Amministrativa: via Roma 26 - 20835 Muggiò (MB) - Italy - th 039 790883 Fax 039 2780280  
 CF 05812860152 - P.IVA 00806080966 - REA 1054699 Reg Impr. 17186 - www.crottivalvole.it  
 informativa sulla privacy scaricabile dal web - privacy information can be downloaded by web



# CROTTI

- ottimizzare e migliorare il prodotto offerto nell'ottica del raggiungimento delle Soddisfazione del cliente;
- considerare i fornitori dei veri e propri partner, piuttosto che dei semplici prestatori d'opera e/o di materiali, per condividere con loro esigenze ed aspettative;
- valorizzare le risorse interne come enti di supporto ai processi decisionali, tenendo conto delle attitudini e dei comportamenti;
- offrire opportunità motivazionali e di apprendimento tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche e sociali;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare: garantire ambienti di lavoro idonei, sicuri ed ergonomici e tutelare la salute dei lavoratori attraverso piani sanitari e valutazione dello stress lavoro correlato;
- prevenire l'inquinamento, garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti offerti;
- diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso azioni informative rivolte a tutto il personale, accrescendone la consapevolezza;
- aumentare la visibilità e comunicare mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna atti a favorire un'interconnessione costante e stabile tra Crotti, i collaboratori, clienti, fornitori.



La Direzione si propone infine di diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti inter funzionali ed interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale.

La Direzione Generale

CROTTI FORTUNATO snc di Maria Grazia Crotti & C.



Sede Legale ed Amministrativa: via Roma 26 - 20835 Muggiò (MB) - Italy - th 039 790883 Fax 039 2780280  
 CF 05812860152 - P.IVA 00806080966 - REA 1054699 Reg Impr. 17186 - www.crottivalvole.it  
 informativa sulla privacy scaricabile dal web - privacy information can be downloaded by web

